

Reto 1

# LOGRAR EL PLENO EMPLEO GRACIAS A LA DIGITALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Programa electoral para las  
elecciones autonómicas **2023**  
Comunidad de Madrid



La digitalización va a constituir el 40% del PIB regional en pocos años. Las nuevas tecnologías, el *big data*, la inteligencia artificial, el *blockchain* y la realidad virtual se aplicarán a todos los sectores: a la relación de la administración con el ciudadano, a la salud digital, las políticas sociales, la economía, la educación, el transporte, el trabajo, el ocio y el turismo. Junto con las finanzas, son el camino por el que podemos lograr el pleno empleo en la Comunidad de Madrid.

El papel del Gobierno regional es el de generar confianza, facilitar la creación de empresas, atraer a los inversores y apoyar a los emprendedores; reforzar la apuesta por una oferta de formación amplia y conectada con las necesidades del mercado, especialmente las asociadas a la digitalización, la innovación y la tecnología. Hoy, decenas de miles de puestos se quedan sin cubrir por falta de cualificación laboral específica y puesta al día.

Nuestra región es ya el motor económico de España, y esto no es fruto de ninguna casualidad, sino de un marco de estabilidad, seguridad jurídica, servicios públicos de calidad, eficiencia en el gasto, colaboración público-privada y confianza forjado a lo largo de 20 años y que –basta mirar a nuestro alrededor– no está asegurado: si se gobierna mal, puede perderse todo en muy poco tiempo. Madrid ha estado gobernada por un partido que no se dedica a denostar a los empresarios y autónomos, a ponerles aún más trabas ni a someterles a su agenda política ideológica, populista o nacionalista, por delante de las oportunidades de futuro de todos los ciudadanos.

En la Comunidad de Madrid se constituyen cada día 75 nuevas empresas de media y somos los primeros también en atracción de inversión extranjera, porque aquí los inversores encuentran una concentración de talento como en pocos lugares del mundo. Somos la segunda región de Europa con más empleados en alta tecnología. La digitalización representa una segunda

oportunidad para muchos negocios y comercios que están a punto de cerrar y permitirá a todos ampliar mercados.

Nuestro próximo objetivo es profundizar en una mayor especialización por zonas geográficas y sectores estratégicos. A través de la digitalización agilizaremos las agendas médicas, reduciremos las listas de espera, mejoraremos la seguridad, las urgencias, o paliaremos la soledad de los mayores. Vamos a ofrecer un apoyo decisivo a autónomos y empresas para la creación de los trabajos del futuro, y a ampliar y mejorar la oferta de formación, que sea flexible, y responda a esa apuesta.

Con este objetivo crearemos, en torno al anillo metropolitano de la Comunidad, cuatro regiones digitales altamente especializadas en tecnología y otros proyectos singulares regionales. Se construirán infraestructuras y áreas transformadoras que trabajarán en ámbitos de la salud y de los servicios sociales, la educación, la aeronáutica, la cultura, el turismo, la ganadería y la agricultura, la logística, la industria o el transporte, entre otros. Este plan se acompañará de las medidas necesarias para no dejar a nadie atrás, de modo que los beneficios lleguen a toda la población, a cada ciudad, pueblo, barrio o zona rural, a todas las edades, y a los diversos sectores.

La Comunidad de Madrid será el lugar donde nazcan y se encuentren las profesiones del futuro, en alianza con la Formación Profesional, la universidad, la empresa y el tejido productivo.

## Madrid, región digital europea



- 1.1. La Comunidad de Madrid se consolida como la región digital europea de referencia**, con cuatro regiones digitales (Áreas Metropolitanas Norte, Sur, Este y Oeste), con los hubs tecnológicos ya creados (de Transformación Digital en Torrejón, de Internet de las Cosas y de Inteligencia Artificial en Las Rozas y de Blockchain en Tres Cantos), con la colaboración de las universidades de la Comunidad de Madrid y con acuerdos con la industria tecnológica, centros de innovación y el ecosistema de las startups (empresas cuyos bienes y servicios están enfocados al uso de las nuevas tecnologías).
- 1.2. Crearemos el Centro Regional de Hubs Digitales y lanzaremos el European Digital Innovation Hub (EDIH Madrid Región)**, que cuenta ya con el apoyo de la Comisión Europea.
- 1.3. En el Hospital Enfermera Isabel Zendal se potenciará el recién creado Centro de Innovación en Salud Digital**, con la colaboración de todos los profesionales de la salud de la Comunidad de Madrid, empresas de tecnología sanitaria, farmacéuticas, fundaciones de investigación y startups, para avanzar en la **medicina personalizada y de precisión**, en técnicas de detección precoz de enfermedades y en las terapias con fármacos. La Comunidad de Madrid es referencia europea en innovación, investigación y desarrollo. **Asimismo, se ampliará el Centro de Datos de Imagen Diagnóstica** para albergar toda la información de imágenes y datos de los **tres anillos diagnósticos del SERMAS**: imagen médica, anatomía patológica y genómica. Es uno de los pilares de la Salud Digital de la Comunidad de Madrid.
- 1.4. Implantaremos una base de datos centralizada de ensayos clínicos**, gestionados en la actualidad en cada hospital, para que los ensayos pertenezcan al paciente y vayan donde él lo necesite.



- 1.5. Un nuevo **Hub Biotech** concentrará las empresas relacionadas con la biotecnología implantadas en la Comunidad de Madrid.
- 1.6. **Pondremos en marcha centros de datos, distribuidos por la región**, como elementos dinamizadores de las regiones digitales.
- 1.7. A través de ayudas y cesión de espacios vamos a promocionar:
  - La red madrileña de **“Maker Labs”** (espacios de trabajo colaborativo) y **“Fintech”** (empresas tecnológicas de servicios financieros) para proyectos tecnológicos de innovación y de formación en nuevas tecnologías.
  - El **clúster en computación cuántica**, en Boadilla del Monte.
  - El **clúster de realidad extendida y metaverso**.
  - El desarrollo de la **industria del videojuego**.

- 1.8. Con el **Lab 6G** avanzaremos en la investigación de la sexta generación de conectividad móvil, que permitirá una mayor precisión en las comunicaciones con menor gasto de energía.
- 1.9. Adecuaremos la oferta de TV digital a los requerimientos de la Unión Europea y **mejoraremos la señal de la TDT** en la Comunidad de Madrid.

## Cuatro regiones digitales altamente especializadas en tecnología:

### Área Metropolitana Norte Futuro tecnológico



- 1.10. **Madrid Distrito Financiero (Madrid Nuevo Norte) es ya una realidad.** Llevaremos a este enclave los servicios de Metro y Canal de Isabel II, constituyendo el **principal nodo tecnológico de la región** en este nuevo centro económico de Madrid.
- 1.11. El eje **‘Bulevar Tecnológico’** conectará un antiguo polígono industrial de empresas auxiliares de la zona norte metropolitana con Madrid Nuevo Norte. Relanzaremos así uno de los espacios de la Unión Europea que concentra mayor cantidad de empresas tecnológicas y de sistemas de datos en la nube.
- 1.12. Las tecnologías del futuro, **Web3, 6G, Metaverso y Blockchain** tendrán un gran desarrollo en el hub en Tres Cantos.
- 1.13. El nuevo **Centro de Ganadería Digital**, en las instalaciones del IMIDRA, contribuirá a digitalizar este sector y aumentar la producción.

## Área Metropolitana Este Nodo logístico y de comunicación

**1.14.** Requeriremos al Ministerio la obtención del suelo de **Abroñigal**, para construir allí **empresas de logística y viviendas**.



**1.15.** La zona Este se consolidará como **la mayor área empresarial y tecnológica del transporte de España** y una de las más grandes de Europa. Para ello, solicitaremos la ampliación de la capacidad de carga de su Puerto Seco a fin de convertirlo en el gran nodo central de España, como enlace intermodal entre el centro de carga Madrid-Barajas, el centro de transporte de mercancías Madrid-Vicálvaro y el área logística del Corredor del Henares. Los ejes de actuación serán:

- La modificación de los usos de los **polígonos industriales** para incorporar el **I+D+i** en su funcionamiento.
- La cesión de una parcela municipal para crear el **Centro Regional de la Logística Digital del Transporte**.

**1.16.** **Más suelo logístico en Meco**, con 132 nuevas hectáreas para generar 440.000 m<sup>2</sup> de parcelas de gran tamaño, con una superficie de hasta 340.000 m<sup>2</sup>.

## Área Metropolitana Sur Talento y conocimiento



**1.17.** El **Hub de Inteligencia Artificial** ubicado en Leganés será el centro estratégico de digitalización de los procesos industriales. Impulsaremos el sector de la Inteligencia Artificial a través del ecosistema avanzado del Parque científico y tecnológico de Leganés, la Universidad Carlos III y el IMDEA de Neurotecnología.

**1.18.** La iniciativa **Madrid, Motor Aeronáutico de Europa** nos pondrá a la cabeza de este sector, junto con los dos centros aeronáuticos de la Unión Europea, Lyon y Hamburgo.

**1.19.** Un **nuevo centro de formación para la aviación** dará respuesta a la creciente demanda de profesionales de grado medio en mecánica, electrónica y digitalización.

**1.20.** El proyecto **Data Sur Space**, con 200.000 m<sup>2</sup>, hará de Fuenlabrada la capital del sur en centros de datos.

**1.21.** El nuevo **Centro de Arte Digital de la Comunidad de Madrid** se convertirá en un gran foco de proyección cultural, de tecnología y ciencia.

## Área Metropolitana Oeste Innovación



**1.22.** El **Centro de Datos Oeste** se especializará en innovación en el entorno del **Internet de las Cosas (IoT)**, dentro del proyecto de la Comisión Europea "Intelligent Cities Challenge".

**1.23.** Promoveremos un **clúster de computación cuántica** en el que las universidades tendrán un papel de referencia, en Boadilla del Monte.



**1.24.** El **Centro Regional para las Ciudades Inteligentes**, en Pozuelo de Alarcón, promoverá el funcionamiento inteligente y socialmente responsable de las ciudades a través de la tecnología.

**1.25.** Un nuevo **Centro de Formación Digital** abrirá en Majadahonda para dar respuesta a la demanda de puestos de trabajo altamente cualificado que no se cubren en el entorno de las TIC.

## Formación para el empleo

- 1.26. La **Formación Profesional** tendrá la mejor oferta sobre digitalización.
- 1.27. **Los servicios para la búsqueda de empleo serán más digitales**, través de aplicaciones y múltiples canales, con acceso a través de teléfonos móviles o tabletas.
- 1.28. Los negocios que atraviesen problemas coyunturales tendrán acceso a **nuevas herramientas de asesoramiento y ayudas**.
- 1.29. Las empresas podrán **publicar sus vacantes** en la oficina virtual de empleo de la Comunidad de Madrid y los interesados podrán también enviar sus candidaturas.
- 1.30. Se impartirán **talleres de capacitación digital** para la búsqueda de empleo, especialmente para los parados de larga duración.
- 1.31. El **Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid** prestará servicios básicos (renovación de demanda, actualización de datos, inscripción de formación, etc.) en **instalaciones municipales**, en coordinación con los ayuntamientos.



## Una Administración 100% digital y para todos



1.32. La **Ventanilla Única Permanente** de la Comunidad de Madrid se va a reforzar mediante atención telefónica y presencial en varios puntos de la región, para atender las necesidades de todos los ciudadanos y sus trámites con la Administración.

1.33. Con la **Oficina Central del Dato Abierto**, el ciudadano que ya ha ofrecido sus datos para un trámite no tendrá que volver a darlos cada vez que acuda a la Administración, y podrá recibir información de acuerdo a sus necesidades e intereses. El objetivo es prestar una atención personalizada, ágil y que la Administración sea una ayuda en todos los trámites.



1.34. **El ciudadano podrá solicitar cita** de forma presencial, telefónica, por videoconferencia o WhatsApp para becas, subvenciones y la resolución de todos aquellos trámites que no pueda realizar de forma autónoma.

1.35. **Ante cualquier crisis o catástrofe actuaremos con más rapidez** mediante un programa piloto de “gemelos digitales”, un modelo virtual que permitirá simular situaciones críticas y tomar decisiones con más y mejor información.



1.36. A través de la **Historia Social Única** los datos de los servicios sociales, educación y otras áreas de interés para cada ciudadano estarán unificados de manera que se pueda prestar un servicio más eficaz y enviar la información más pertinente y útil para cada persona.

1.37. La digitalización también **beneficiará al sector turístico**, que contará con una plataforma integral de “turismo inteligente”; **modernizará la Justicia**, con la Justicia Digital - Papel 0, y el **Sistema Integral de Empleo (SIE)**, adecuando las ofertas al perfil del ciudadano con mucha más eficacia.

**1.38. La transformación digital** llegará también a los **municipios de menos de 20.000 habitantes**, que podrán ofrecer servicios digitales públicos a los ciudadanos y optimizar sus recursos, a través de:

- Conectividad 5G.
- Plataforma digital única.
- Protección ciberseguridad (SOC de municipios).
- Suministro de hardware.

